

FAQ VALAIS MOUNTAIN CARD

QUEL EST L'AVANTAGE CLIENT DE LA VALAIS MOUNTAIN CARD

La nouvelle Valais Mountain Card est une carte „pay per use“ avec laquelle le client, après l'achat unique en ligne, peut franchir, à tout moment (initialement en hiver), les tourniquets des partenaires participants (sans faire la queue à la caisse) et reçoit à la fin de son séjour un relevé automatisé pour son utilisation moins -10% de réduction via la carte de crédit enregistrée (commodité & avantage de prix). La variante „pay per use“ est également innovante, moderne et répond mieux aux besoins des clients d'aujourd'hui. En outre, chaque client reçoit un profil personnel en ligne avec un aperçu de son utilisation et de ses données.

COMMENT FONCTIONNE LA VALAIS MOUNTAIN CARD

La Valais Mountain Card est un abonnement lié à une carte de crédit. Elle permet de skier „à la carte“ dans plus de 40 sociétés de remontées mécaniques participantes (voir liste des partenaires Valais Mountain Card) et d'accéder aux bains thermaux participants. La Valais Mountain Card accorde automatiquement une réduction de 10% sur les billets de demi-journée et de journée (si disponible). Cette carte, sans contact, remplace la nécessité de se rendre à la caisse. Le montant est automatiquement débité sur la carte de crédit liée à la carte Valais Mountain Card. Cette carte ne peut pas être utilisée pour des allers simples ou des allers-retours vers les secteurs débutants ou pour des abonnements de luge. La carte est basée sur une solution conviviale de paiement et ne peut être achetée qu'en ligne pour les adultes à partir de 17 ans (49 CHF) et les enfants de moins de 16 ans (25 CHF). La Valais Mountain Card est valable pendant 365 jours à compter de la date d'achat et dans toutes les sociétés de remontées mécaniques et thermes participants pendant les mois d'hiver.

COMMENT OBTENIR LA VALAIS MOUNTAIN CARD

Le client achète la Valais Mountain Card en ligne via la boutique en ligne www.valaismountaincard.ch. Ses données y sont enregistrées et la carte Valais Mountain Card lui est ensuite envoyée par courrier (par Admin VMC). Avec la Valais Mountain Card, le client peut passer directement par tous les tourniquets des partenaires participants. À la fin de son séjour, le tarif de la remontée mécanique ou des thermes qu'il a payé lui sera déduit et facturé (au moins une fois par semaine).

L'ACTUELLE CARTE À POINTS VALAIS SKI CARD (VSC) RESTE-T-ELLE EN VIGUEUR

Clients existants VSC : Dès cet hiver 2021/22, la Valais Ski Card (carte à points) sera remplacée par la Valais Mountain Card. La Valais Ski Card (carte à points) reste valable pour les clients existants jusqu'à la fin de l'hiver 22/23. Les clients existants peuvent encore acquérir des points pour la dernière fois jusqu'au 31.12.2021 avec une validité des points jusqu'à la fin de l'hiver 2022/23. La Valais Ski Card perdra sa validité pour tous les clients existants après la fin de l'hiver 22/23 et sera supprimée. Pour les nouveaux clients VSC : Pour les nouveaux clients VSC, la Valais Ski Card n'est plus proposée et sera remplacée par la Valais Mountain Card.

QUELS SONT LES BILLETS COUVERTS PAR LA NOUVELLE VALAIS MOUNTAIN CARD

Comme auparavant, la Valais Mountain Card tient compte d'une carte journalière et, si disponible, d'une carte ½ journée des partenaires participants (si les partenaires ont une carte d'après-midi, l'heure de la première entrée est déterminante pour une carte ½ journée jusqu'à la fin de la journée). Il est également possible de prendre en compte différents tickets horaires, s'ils existent.

DIFFÉRENCIATION TARIFAIRE ET VALIDITÉ DE LA VALAIS MOUNTAIN CARD

La Valais Mountain Card sera différenciée, achetable par le client, avec les deux tarifs suivants :

- Adulte pour CHF 49.-
- Enfant (jusqu'à 16 ans) pour CHF 25.

La Valais Mountain Card est valable 365 jours à compter de la date d'achat et chez tous les partenaires participants (y compris les thermes participants).

ANNULATION/RENOUVELLEMENT DE LA VALAIS MOUNTAIN CARD

30 jours avant l'expiration de la Valais Mountain Card, le client reçoit automatiquement un rappel de renouvellement (365 jours). Si le client ne résilie pas, la Valais Mountain Card est automatiquement prolongée de 365 jours. Les coûts (adulte CHF 49.- et enfant CHF 25.-) sont automatiquement débités par carte de crédit. Le client peut demander, à tout moment, l'annulation de sa Valais Mountain Card en envoyant un e-mail à info@valaismountaincard.ch. En cas de résiliation avant la date d'expiration de l'abonnement, l'abonnement annuel ne sera pas remboursé au client.

LE TARIF INDIGÈNE EXISTE-T-IL

La nouvelle Valais Mountain Card ne fait pas de distinction entre les tarifs indigènes et normaux. Chaque société de remontées mécaniques définit son propre prix, sur lequel les clients bénéficieront d'une réduction de -10%. Le VMC a clairement recommandé aux partenaires participants d'enregistrer le tarif indigène (si disponible).

LA FACTURATION AU CLIENT

La carte de crédit du client est automatiquement débitée après utilisation. Le montant résulte du prix enregistré par société de remontées mécaniques, moins le rabais de 10% de la Valais Mountain Card (par exemple : prix déposé de la carte journalière de la remontée mécanique = CHF 50.-, moins le rabais de la Valais Mountain Card -10% (- CHF 5.-) = CHF 45.-

QUE SE PASSE-T-IL EN CAS DE PERTE OU DE DÉFECTUOSITÉ DE LA VALAIS MOUNTAIN CARD

En cas de perte ou de défaut de la Valais Mountain Card, le client informe immédiatement l'administration de la Valais Mountain Card de la perte de la carte. La Valais Mountain Card sera bloquée pour éviter toute utilisation abusive par des tiers. Le client doit s'acquitter d'une taxe de 10 CHF pour le remplacement de sa Valais Mountain Card incl. pour la mise à disposition d'un nouveau support de données (keycard).

FRAUDE

La Valais Mountain Card est personnalisée et non transmissible. Les billets et les forfaits de ski utilisés abusivement ou falsifiés seront confisqués et le profil client de la Valais Mountain Card sera bloqué.

LA VALAIS MOUNTAIN CARD EST-ELLE ÉGALEMENT VALABLE POUR LES STATIONS DE SKI D'ÉTÉ

Non, la Valais Mountain Card est actuellement un produit réservé à l'hiver et n'est donc pas valable en été, ni pour le ski ni pour les excursions.

QUI RÉPOND AUX QUESTIONS SUR LA VALAIS MOUNTAIN CARD

Hotline et secrétariat de la Valais Mountain Card :
Tél. 0800 444 321 / info@valaismountaincard.ch

DES INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES ?

Les conditions générales de la Valais Mountain Card s'appliquent et elles sont publiées sur www.valaismountaincard.ch.